Contrat de Coaching Linguistique

AVANT-PROPOS

Ce document est destiné à vous permettre de comprendre notre échange au sein du coaching linguistique. C'est une trame que nous parcourrons ensemble et à cette occasion vous pourrez m'adresser toutes vos questions.

La première séance, contrairement aux suivantes, respectera un agenda. Par la suite, nos rencontres seront guidées par les sujets que vous souhaitez aborder.

Le but de nos séances de coaching linguistique est de vous aider à réaliser votre objectif et à accéder à une maîtrise de l'oral menant à un succès certain.
Le coaching linguistique n'est pas un cours de langue où le professeur donne un cours magistral et le dirige.
Le coaching linguistique permet d'établir les difficultés de l'apprenant et, de l'accompagner pour qu'il puisse lui-même trouver des solutions adaptées à ses attentes, à ses préoccupations personnelles ou professionnelles.

Pour citer quelques résultats attendus habituellement, les sessions de coaching linguistique peuvent amener:

- à pouvoir animer une rencontre en parlant avec aisance, se livrer à un discours, débattre son point de vue, négocier, présenter un produit, assister à des réunions, discuter par voie téléphonique ou via vidéoconférence,
- à améliorer tout simplement le bien être et la satisfaction personnelle de l'apprenant.

Ce document expose les points suivants:
1. Définition du coaching linguistique
2. Principes d'éthiques, de déontologie, et de confidentialité
3. Les modèles du coaching linguistique
4. Exonération, gestion calendaire des cours et résiliation du contrat
5. Honoraires et durée de l'engagement, remboursement et/ou compensation

1. DEFINITION DU COACHING LINGUISTIQUE

A. Définition : le coaching linguistique

Le coaching linguistique est un partenariat avec le ou les apprenants, s'inscrivant dans un processus créatif et générateur de réflexions afin d'optimiser leur potentiel personnel et professionnel. Il s'agit de découvrir, de clarifier, et d'établir ce que veut réaliser l'apprenant. Le coach stimule et encourage l'apprenant à trouver des solutions. C'est par un échange constructif

que le coach et l'apprenant progressent dans la découverte de la langue et de son usage. Le coaching linguistique n'est pas un cours de langue, ni une thérapie.
Le coach et l'apprenant partagent les mêmes responsabilités et engagements.

Important :

- **un professeur d'anglais :**

- Décrit et explique la grammaire,
- Travaille les 4 compétences (écouter, lire, parler, écrire),
- Utilise des contenus,
- Soumet des listes de vocabulaire.

- **un coach linguistique** :

- Aide l'apprenant à développer les 4 compétences, et à prendre conscience de ses facultés d'apprentissage,
- Met en place des objectifs stratégiques,
- Créer un plan d'action,
- Questionne, sonde, et challenge l'apprenant,
- Pratique l'écoute active.

B. Relation de coaching linguistique professionnel

Une relation de coaching linguistique professionnel existe lorsque le coaching comprend un accord ou un contrat commercial définissant les responsabilités de chacun.

C. Les réponses viennent de l'apprenant

Notre expertise consiste à bâtir une relation épanouissante pour aider à déterminer des solutions correspondant à des questions ciblées. Le coaching linguistique n'est pas de la psychothérapie, ni du conseil où l'apprenant recherche des réponses et des solutions auprès d'un expert. Il les bâti avec le coach.

D. L'apprenant décide de l'ordre du jour

L'apprenant décide des sujets à aborder, pendant toute la durée de la période de coaching linguistique, tout comme lors des sessions en tant que telles.

E. La relation de coaching est une relation d'égal à égal

Nous travaillons en collaboration en partageant la responsabilité de la réussite du processus.

2. PRINCIPES D'ETHIQUES, DE DEONTOLOGIE, ET DE CONFIDENTIALITE

A. Relation de coaching et contrat

Au début de chaque relation de coaching, le coach explicitera avec clarté verbalement ou dans un accord écrit les termes de la relation apprenant/coach.

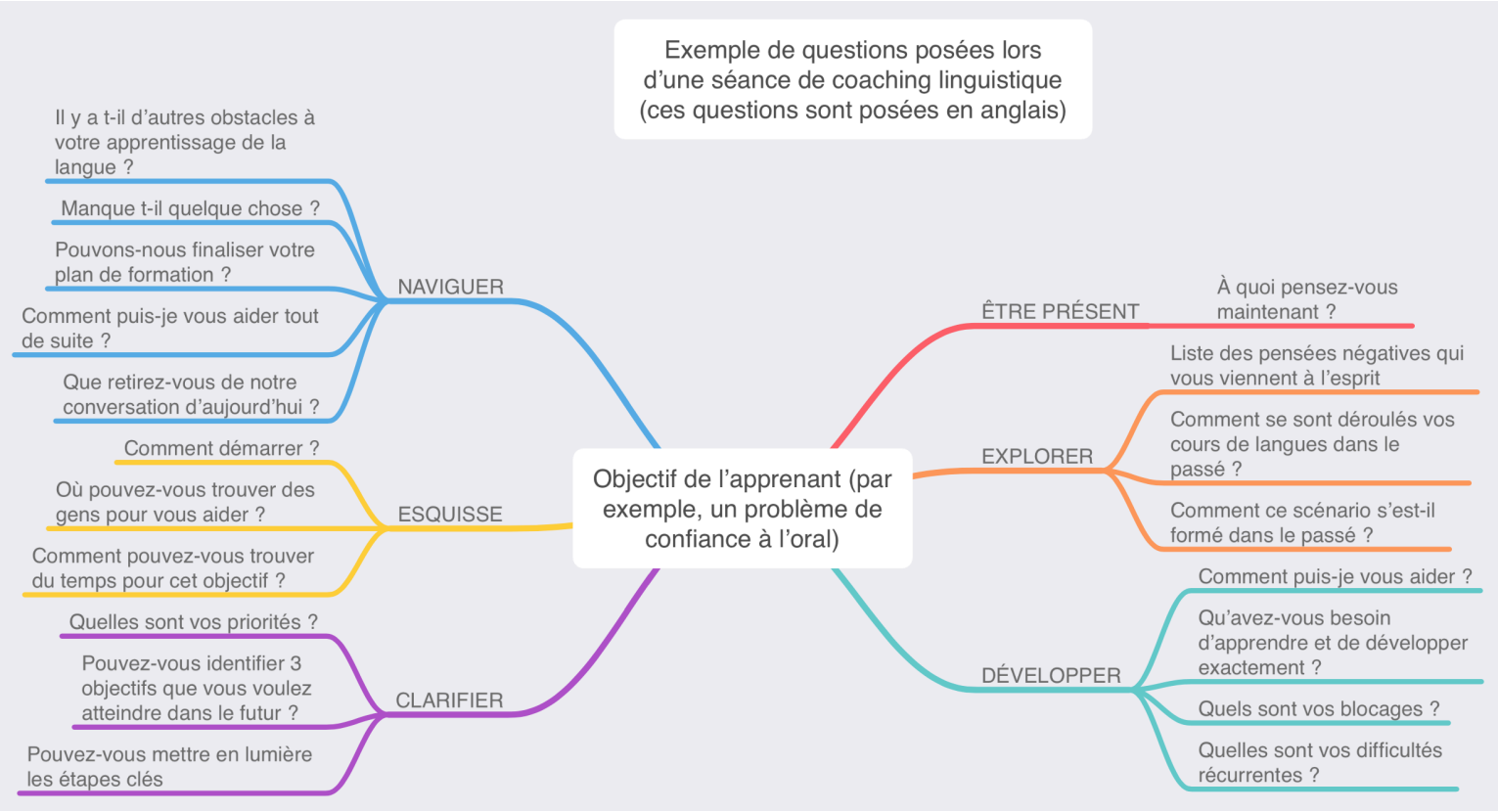
B. Protection de l'apprenant

Le bien-être de l'apprenant est la priorité principale d'une relation de coaching linguistique. Une distance professionnelle sera respectée en tous points entre le coach et l'apprenant.

C. Confidentialité

Le coach honorera et respectera la confidentialité de l'apprenant.

3. EXEMPLE DE MODELE UTILISE EN COACHING LINGUISTIQUE



4. EXONERATION, GESTION CALENDAIRE DES COURS ET RESILIATION DU CONTRAT

Le but de cette section est d'établir les standards et les limites de notre relation. Elle définit quelles sont vos responsabilités en tant qu'Apprenant et mon engagement en tant que Coach.

A. Vos responsabilités en tant qu'Apprenant

I. Respecter la ponctualité pour nos sessions ou appels

Numéro de téléphone : 06 75 13 56 76
Email : avord-fluent-languages@orange.fr

II. Respecter un délai de 48h pour reprogrammer et une semaine pour annuler une session
Des imprévus peuvent bien entendu arriver et nous sommes flexibles pour reprogrammer ou accommoder les sessions selon vos besoins. Le respect des délais de modification ou d'annulation me permet de me rendre disponible pour d'autres clients. Le non-respect du délai entraîne le paiement de la session concernée.

III. Choisir un lieu calme et approprié
Si nous effectuons une session par téléphone ou Zoom, il est nécessaire de s'assurer que vous pouvez vous concentrer sur vous-même sans distraction ou interruption. Nous ne ferons, par exemple, pas de session téléphonique pendant que vous êtes en voiture.

IV. Respecter vos engagements et pratiques
Si nous allons parfois co-créer des actions ou des pratiques à effectuer entre deux sessions pour arriver au résultat attendu, il est important d'essayer de les mener à bien ou d'apporter une explication si un blocage a été ressenti. Ces engagements nécessitent un peu de votre temps et de votre attention. Vous aurez besoin de travailler pendant et entre chaque session.

B. Résiliation

I. Si des conditions internes ou externes rendent la relation de coaching linguistique impossible, le coach linguistique, tenu par les règles de déontologie révélera ses observations à l'apprenant et lui signifiera par lettre RAR la résiliation du contrat. La résiliation du contrat de coaching linguistique pourra également être accompagnée de références à d'autres coachs.

II. L'apprenant peut choisir de résilier le contrat de coaching linguistique avec ou sans raison, mais en avertira le coach au minimum une semaine avant la prochaine session de coaching linguistique sans quoi la session lui sera facturée.

5. HONORAIRES ET DUREE DE L'ENGAGEMENT, REMBOURSEMENT ET/OU COMPENSATION

A la signature de ce contrat de coaching, nous envisageons d'effectuer 3 sessions de 60 minutes, ce qui est la durée classique d'une relation de coaching linguistique pour améliorer une problématique spécifique en langue. Lors de la dernière session, nous déciderons ensemble s'il est nécessaire de prolonger pour consolider les apprentissages.

Les honoraires sont de 80€ par session de 60 minutes (pas de TVA facturée).
Le paiement des 3 sessions aura lieu à la fin du mois où le coaching linguistique aura eu lieu.
Un acompte de 50% sera demandé lors de la signature du contrat.

Signature apprenant : Date :